

Las características y percepciones sobre atención primaria en la zona sur de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Abstract

Según datos del Censo del 2010, el 36% de la población de la CABA no tiene cobertura médica de la seguridad social o privada. La tesis toma como eje de análisis a los Centros de Salud y Acción Comunitarias (CeSAC) como actores idóneos que brindan soluciones a problemáticas de menor complejidad; ya que la atención primaria puede llegar a resolver el 80% de las consultas de manera interdisciplinarias, descomprimiendo la demanda en los hospitales y también a los usuarios.

Para ello se revelaron los CeSAC que ubicados en el sur de la Ciudad de Buenos Aires. De un total de 44 CeSAC localizados en la Ciudad, 29 pertenecen a las **comunas 4,7,8,9 y 10**, representando el 63% del total. La muestra sobre la que se elaboró este trabajo es sobre 16 CeSAC (4 pertenecientes a la comuna 4, 4 pertenecientes a la comuna 7, 4 pertenecientes a la comuna 8, 3 pertenecientes a la comuna 9, 1 pertenecientes a la comuna 10). Allí se aplicaron 10 encuestas por centro, alcanzando un total de 160 usuarios entrevistados durante los meses de noviembre, diciembre del 2018 y enero del 2019.

Para dichas encuestas se seleccionaron 8 variables que estuvieran relacionadas con dos unidades de análisis: **CeSAC y usuarios que asisten**; mediante tres tipos de esquemas. En primer lugar, lo relativo a las peculiaridades sociodemográficas, la segunda sobre el conocimiento del usuario, haciendo foco en la especialización y su concurrencia y finalmente en la satisfacción y confianzas de los usuarios en las instituciones de atención primaria.