

Evaluación económica de un sistema de telemedicina en un hospital pediátrico de alta complejidad. El Programa de Comunicación a distancia en el Hospital Garrahan.

Resumen

La alta fragmentación y segmentación que presenta el sistema de salud en la Argentina entre los sectores que lo conforman (público, seguridad social y privado), sumado a las grandes distancias del país, la densidad poblacional distribuida en forma heterogénea y las asimetrías entre las jurisdicciones en lo que respecta a recursos humanos, infraestructura y organización del sistema condiciona el acceso, eficiencia y calidad de los servicios sanitarios

Una adecuada articulación entre los distintos niveles de complejidad es fundamental para el mejor aprovechamiento de los recursos existentes, tanto físicos como humanos. Esto implica que debería existir una red de atención que permita que no se congestionen los efectores de nivel superior con prestaciones que pueden realizarse en efectores de menor nivel de complejidad.

En este contexto, en 1997, el Hospital de pediatría Juan P. Garrahan (diseñado como un Hospital de alta complejidad y de referencia a nivel nacional) implementó un programa de telemedicina, a través del aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en salud, como respuesta a inadecuadas derivaciones que recibía del resto de los centros asistenciales sin la articulación correspondiente entre los niveles de complejidad; generando traslados innecesarios de pacientes sin cobertura explícita, de bajos recursos y de distancias geográficas considerables.

El objetivo del presente documento es analizar los beneficios económicos y organizacionales de la implementación de un programa de telemedicina en un Hospital pediátrico de alta complejidad en el contexto del sistema de salud Argentino.

El tipo de estudio se encuadra en una investigación de tipo análisis descriptivo a partir de datos del Programa de Telemedicina del Hospital Garrahan. Para el análisis de costos, se estima una relación costo-beneficio del Programa de Telemedicina, considerando la metodología de evaluaciones económicas en salud.

El Programa de Telemedicina que desarrolla el Hospital Garrahan constituye una intervención de gran impacto para la salud pública pediátrica argentina ya que la posibilidad de comunicación que tienen los distintos establecimientos de salud contribuye a la formación de una red asistencial que organiza la referencia y contrareferencia de los traslados e intenta normalizar desde los niveles superiores de complejidad la decisión de las derivaciones respetando la lógica de red. Esto permite reducir los costos en el sistema de salud y que los centros de las provincias puedan resolver localmente los problemas sin necesidad de derivar a los pacientes potenciando sus recursos.