

## **Desempeño Hospitalario en las Instituciones Públicas de la Ciudad de Buenos Aires**

Partiendo de la presencia de numerosas fallas de mercado presentes en un sistema de salud (información imperfecta y asimétrica, demandad inducida, externalidades, fallas de competencia, entre otras), el gran desafío del un sistema de salud es garantizar el derecho a la salud a su población, proveyendo de acceso particularmente a los grupos más vulnerables, de un modo amplio y costo-efectivo. Partiendo de una revisión de literatura sobre el sistema de salud porteño, se estudia la situación de los hospitales generales de agudos polivalentes de la Ciudad de Buenos Aires en el año 2001, comparando su desempeño con los valores alcanzados en los años 2005, 2008 y 2011.

Se identifican un grupo de indicadores de desempeño (indicadores de productividad) en el tiempo y se intenta, a partir de condiciones básicas conocidas (posición geográfica, infraestructura, etc.) y de la estructura hospitalaria (camas, grado de complejidad, especialización, escala, cantidad de médicos), distinguir los patrones de comportamiento del conjunto e individualmente.

La metodología abordada parte del paradigma de Estructura-Conducta-Desempeño y considera tres indicadores de productividad: el giro cama, el promedio de permanencia de los pacientes y consultas externas sobre dotación de médicos. El análisis de la conducta se realizó en torno a tres ejes: la evolución en el tiempo, logrando así identificar si el fenómeno es sistémico u hospitalario; el tamaño de los hospitales para ver si el comportamiento se asocia a la escala; y la posición geográfica dentro de la ciudad de Buenos Aires.